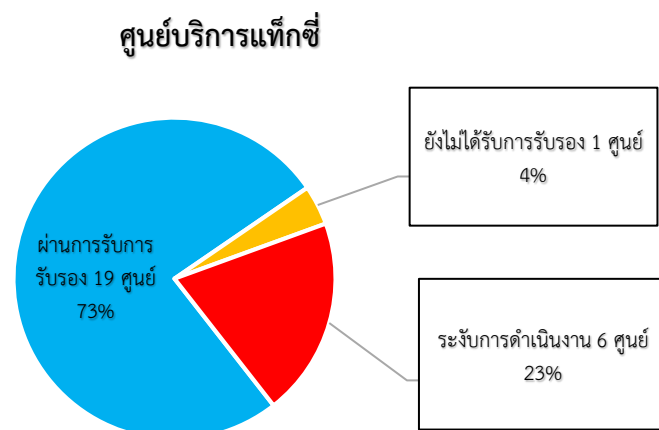


## รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนเมษายน 2562

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับขี่รถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียนหรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนเมษายน 2562 ดังนี้

### 1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

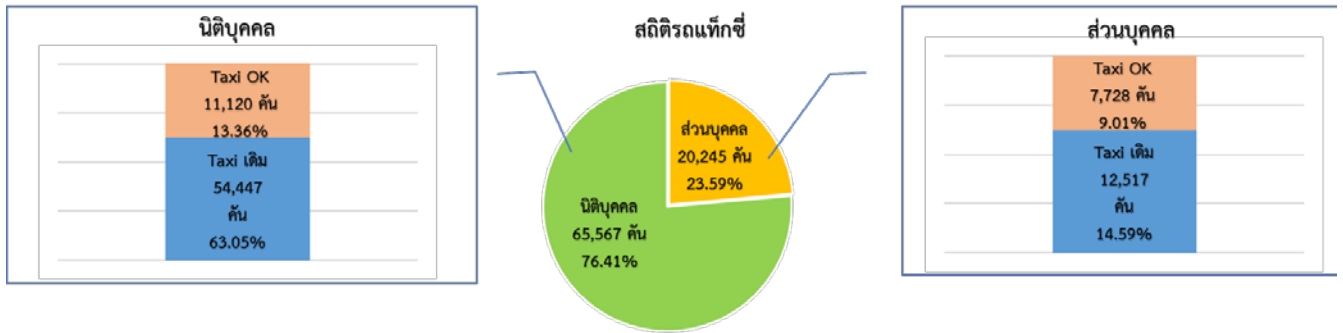
ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทั้งหมด 26 ศูนย์ ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบกจำนวน 19 ศูนย์ ยังไม่ผ่านการรับรอง 1 ศูนย์ และระงับการดำเนินงาน 6 ศูนย์ เนื่องจากไม่พร้อมในการเปิดให้บริการ



### 2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 30 เมษายน 2562 มีจำนวน 85,812 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 66,618 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 19,194 คัน

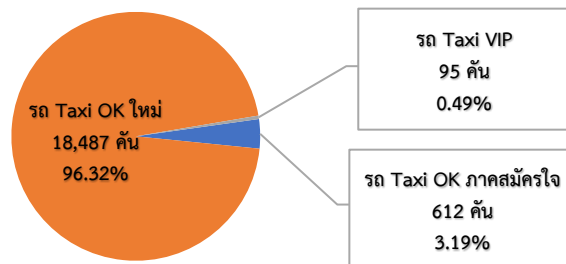
| ประเภท<br>ประกอบการ | Taxi เดิม (คัน) |        | Taxi OK / VIP (คัน) |        | รวม        |        |
|---------------------|-----------------|--------|---------------------|--------|------------|--------|
|                     | จำนวน(คัน)      | ร้อยละ | จำนวน(คัน)          | ร้อยละ | จำนวน(คัน) | ร้อยละ |
| ส่วนบุคคล           | 12,517          | 14.59  | 7,728               | 9.01   | 20,245     | 23.59  |
| นิติบุคคล           | 54,101          | 63.05  | 11,466              | 13.36  | 65,567     | 76.41  |
| รวม                 | 66,618          | 77.63  | 19,194              | 22.37  | 85,812     | 100.00 |



### 3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

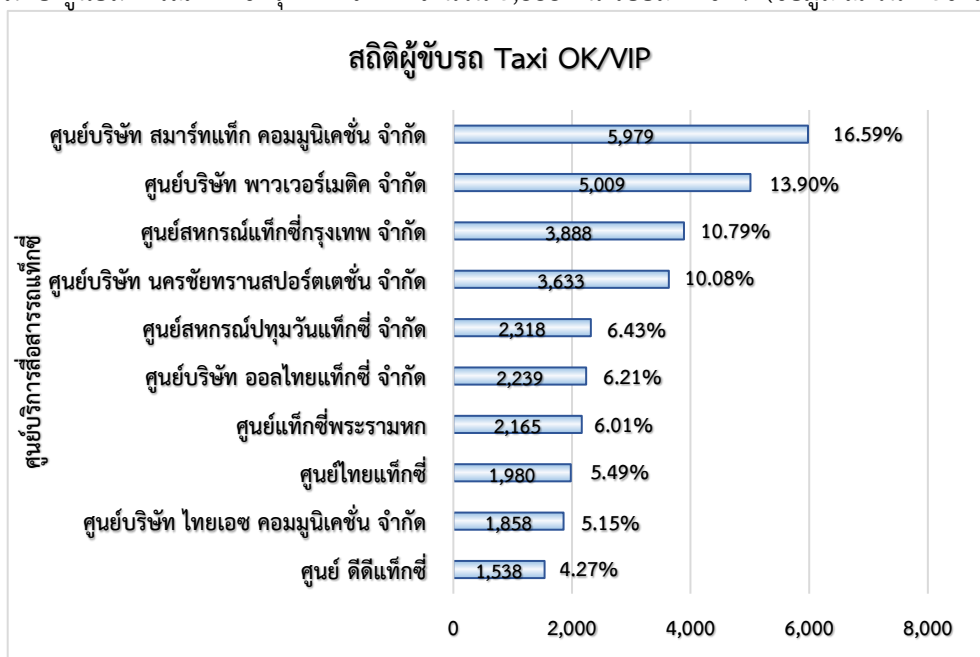
ในเดือนเมษายน 2562 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 19,194 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 612 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 18,487 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 95 คัน

#### สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



### 4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ 19 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมดจำนวน 36,043 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 5,979 คน ร้อยละ 16.59 อันดับสองคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 5,009 คน ร้อยละ 13.90 และอันดับสามคือ ศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 3,888 คน ร้อยละ 10.79 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2562)

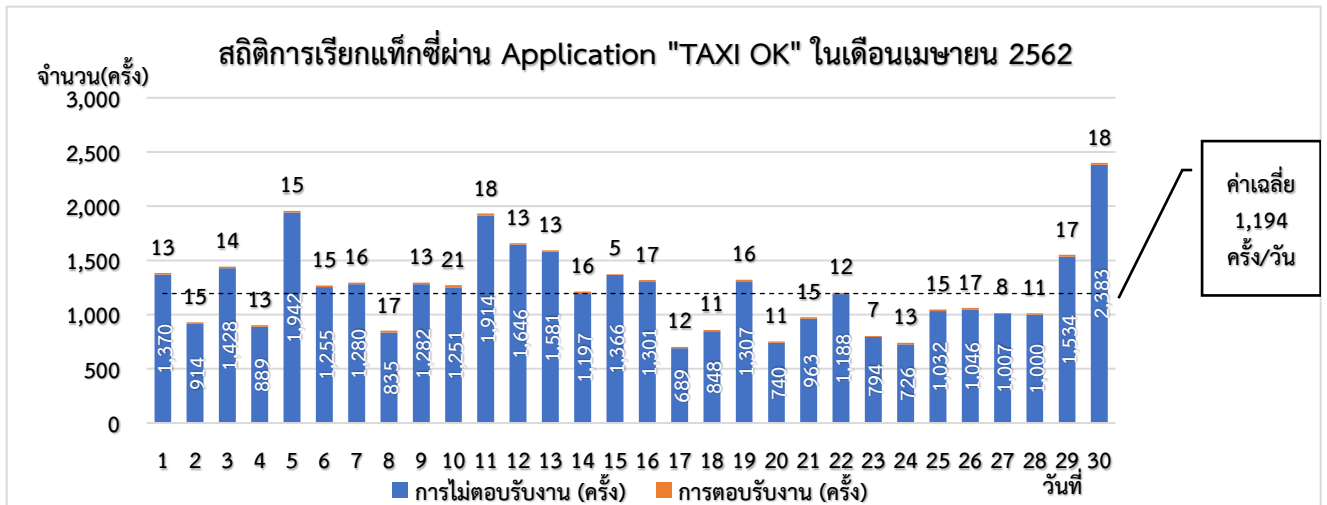


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 103,016 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 548 คน
  - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 255 คน
  - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 329 คน

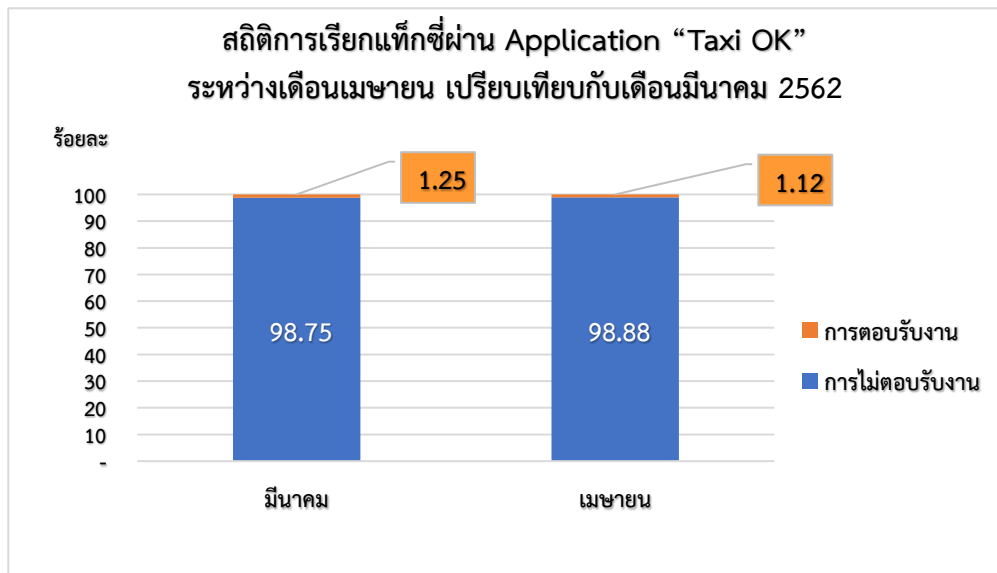
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนเมษายน 2562 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 37,125 ครั้ง ตอบรับงานจำนวน 417 ครั้ง ร้อยละ 1.40

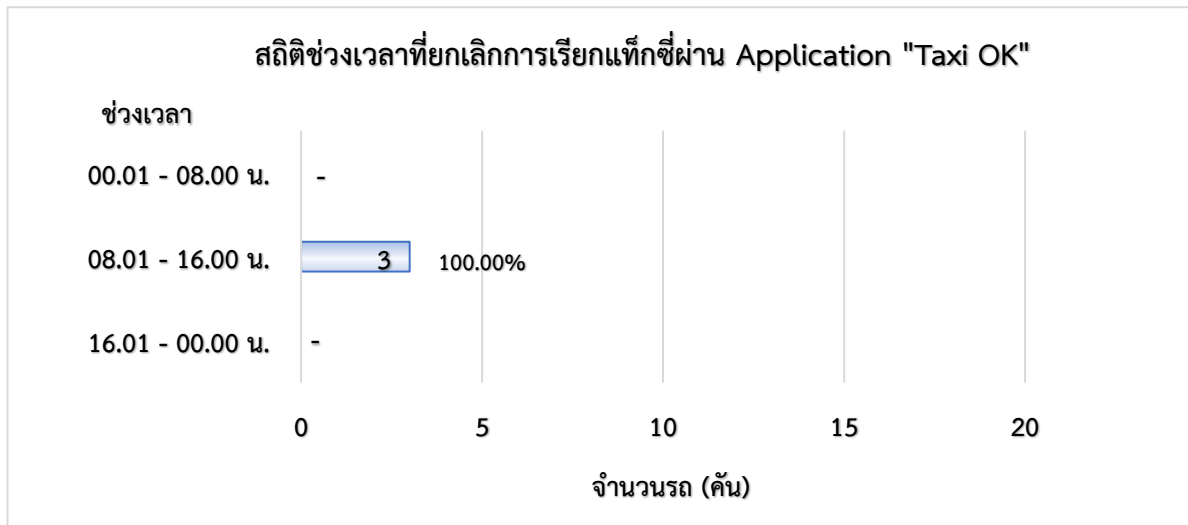


7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนเมษายนเปรียบเทียบกับเดือนมีนาคม 2562

| การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” | มีนาคม        |        | เมษายน        |        | ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง) |
|-------------------------------------------|---------------|--------|---------------|--------|----------------------------------------|
|                                           | จำนวน (ครั้ง) | ร้อยละ | จำนวน (ครั้ง) | ร้อยละ |                                        |
| การตอบรับงาน                              | 623           | 1.25   | 417           | 1.12   | -9.91                                  |
| การไม่ตอบรับงาน                           | 49,345        | 98.75  | 36,708        | 98.88  | 0.13                                   |
| รวมทั้งหมด                                | 49,968        | 100.00 | 37,125        | 100.00 |                                        |



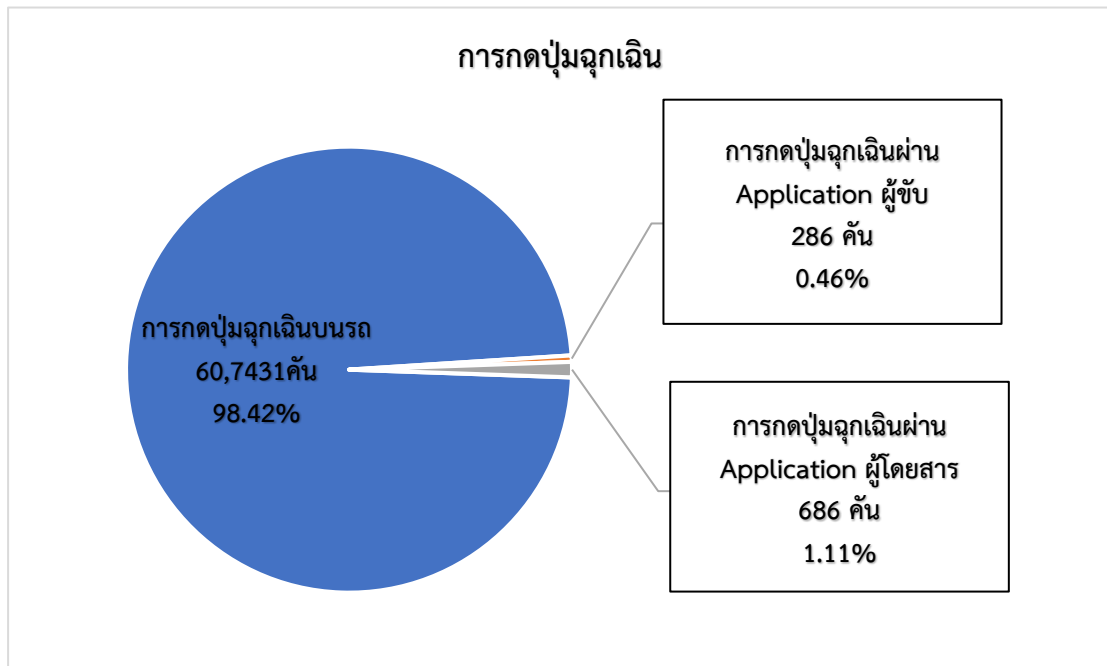
## 8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ



ในเดือนเมษายน 2562 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 3 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 3 ครั้ง ร้อยละ 100.00 และไม่พบการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” ในช่วงเวลาอื่นเลย

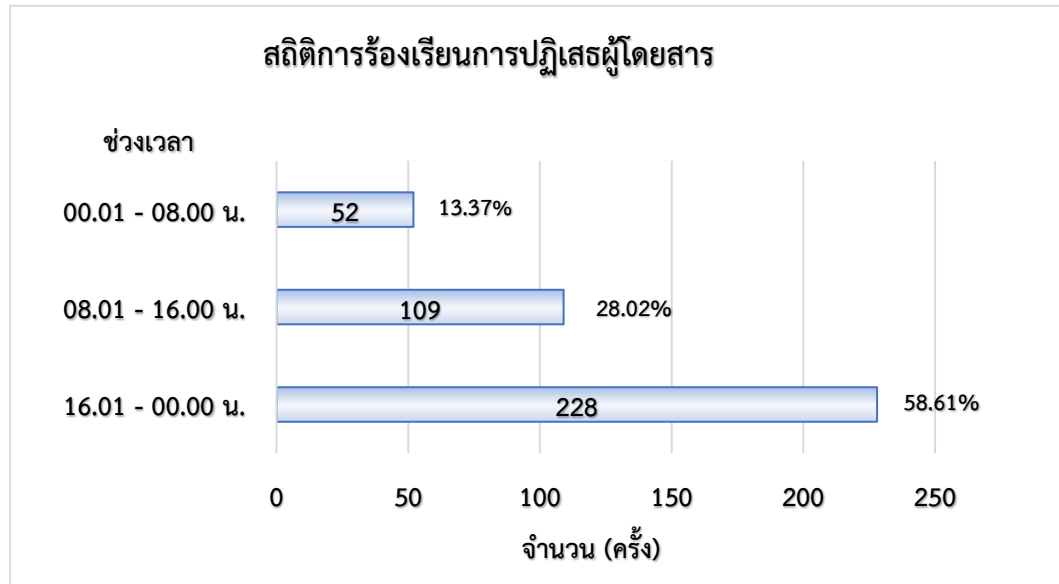
## 9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนเมษายน 2562 มีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 60,731 ครั้ง กดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 972 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 286 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 686 ครั้ง



## 10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนเมษายน 2562 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 389 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 228 ครั้ง ร้อยละ 58.61 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 109 ครั้ง ร้อยละ 28.02 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 52 ครั้ง ร้อยละ 13.37



## 11. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนเมษายน 2562 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 7,138 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 5,018 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

